

Ab sofort in Berlin

Deine Familie, Deine Freunde und Du verlassen sich rund um die Uhr auf Rettungskräfte und Einrichtungen der Regierung.

Eure Helferinnen und Helfer sorgen 24/7 für Eure Sicherheit und wir sorgen mit Leidenschaft und Einsatz rund um die Uhr dafür, dass sie es können!

Wir betreiben seit über 10 Jahren Kommunikations-Netzwerke für den Digitalfunk BOS und die Netze des Bundes.

Unser Motto: helfen helfen! Sei dabei!

Wir wachsen mit unseren Aufgaben und suchen Dich als:

Werkstudent Unterstützung Kundenbetreuung (w/m/d)

In der Kundenbetreuung bist Du für den ersten Kontakt mit unseren Nutzern verantwortlich, nimmst Probleme auf und hilfst dabei, dass sie schnell wieder gelöst sind. Mit jedem Anruf hilfst Du nicht nur einer Nutzerin oder einem Nutzer, nein, Du hilfst 83 Mio. Menschen in Deutschland - jeden Tag.

Deine Verantwortung

- Du nimmst telefonisch Techniker An- und Abmeldungen an.
- Du erfasst die Zutritte im Trouble Ticket System.
- Du prüfst die Alarmfreiheit bei Abmeldung der Techniker.
- Du dokumentierst die durchgeführten Tätigkeiten.
- Du leitest Störungen an die zuständigen Fachbereiche weiter.

Dein Profil

- Kommunikationsstärke, Flexibilität, team- und lösungsorientiertes Arbeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen
- Sprachkenntnisse: Deutsch (verhandlungssicher)

Deine Benefits

- **17 €** brutto pro Stunde
- Maximal 20 Arbeitsstunden pro Woche (nach Absprache)
- Dienstsitz in Berlin-Charlottenburg/Wilmersdorf
- Flexible Gestaltung der Arbeitszeiten
- Mögliche Erhöhung der wöchentlichen Arbeitsstunden in den Semesterferien
- Start ab sofort möglich

Deine Karriere@ALDB:

Bewirb Dich jetzt per E-Mail (Lebenslauf - in deutscher Sprache - sowie relevante Zeugnisse) an: bewerbung@aldb.org

Bei Fragen vorab ruf gerne an. Wir freuen uns auf das erste Gespräch mit Dir!

ALDB GmbH • Personalabteilung: Frau Sarah Reichwald

Tel.: 030 565555-12322 • Fehrbelliner Platz 3 • 10707 Berlin • www.aldb.org