

Ab sofort in Berlin

Deine Familie, Deine Freunde und Du verlassen sich rund um die Uhr auf Rettungskräfte und Einrichtungen der Regierung.

Eure Helferinnen und Helfer sorgen 24/7 für Eure Sicherheit und wir sorgen mit Leidenschaft und Einsatz rund um die Uhr dafür, dass sie es können!

Wir betreiben seit über 10 Jahren Kommunikations-Netzwerke für den Digitalfunk BOS und die Netze des Bundes.

Unser Motto: helfen helfen! Sei dabei!

Wir wachsen mit unseren Aufgaben und suchen Dich als:

Kundenbetreuer / Anwenderbetreuer Netze des Bundes (w/m/d)

In der Anwenderbetreuung bist Du der erste Kontakt für unsere Nutzer. Du nimmst Probleme auf und hilfst dabei, dass sie schnell gelöst werden. Bei jedem Anruf hilfst Du dabei nicht nur einer Nutzerin oder einem Nutzer, du hilfst 83 Mio. Menschen in Deutschland – und das jeden Tag.

Deine Verantwortung

- Du übernimmst Verantwortung für das größte Behörden-Netz der Bundesrepublik Deutschland.
- Du fungierst im Rahmen des 1st Level Support als Single Point of Contact (SPOC) für Anwender und Nutzer der Bundeseinrichtungen und tauschst dich bei technisch-betrieblichen Störungen, Problemen und Serviceanfragen direkt aus.
- Du entwickelst die „Kundenschnittstelle“ weiter, um die Erstlösungsquote bei Incidents stetig zu erhöhen.
- Zusammen mit den Kollegen der Netzüberwachung hast du die Kontrolle über sämtliche Netzüberwachungssysteme, die für die Steuerung des Netzwerks erforderlich sind.
- Du unterstützt die vor Ort befindlichen Servicetechniker aus dem Netzüberwachungszentrum heraus bei der Durchführung von Wartungsarbeiten.

Dein Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Fachinformatiker oder Techniker
- Interesse an der Weiterentwicklung von IT-Infrastruktur
- Erfahrungen im Arbeiten mit Trouble Ticket Systemen
- Motiviert, Lösungsorientiert, Flexibilität
- Bereitschaft zur Arbeit wochentags im 2-Schichtbetrieb
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Benefits

- **Sicherer Arbeitsplatz:** Gesellschaftlich relevante Mission · Überdurchschnittliches Gehalt · Betriebliche Altersvorsorge · Interessante Herausforderungen
- **Attraktive Zusatzleistungen:** Job-Rad · Job-Ticket · Firmenfitness · u. v. m.
- **Langfristige Perspektive:** Zahlreiche Chancen für Deine persönliche Entwicklung · Regelmäßige Trainings · Zukunftsorientiertes Umfeld
- **Angenehme Arbeitsatmosphäre:** Tolle Kolleginnen und Kollegen · Offene Kommunikation · Hervorragendes Arbeitsklima und Teamgeist

Deine Karriere@ALDB:

Bewirb Dich jetzt per E-Mail (Lebenslauf - in deutscher Sprache - sowie relevante Zeugnisse)
an: bewerbung@aldb.org

Bei Fragen vorab ruf gerne an. Wir freuen uns auf das erste Gespräch mit Dir!

ALDB GmbH • Personalwesen:

Tel.: 030 565555-12322 • Fehrbelliner Platz 3 • 10707 Berlin • www.aldb.org