



## **Ab sofort in Bonn**

Wir stehen hinter den Helferinnen und Helfern in ganz Deutschland! Seit über 15 Jahren sorgen wir dafür, dass die Kommunikation von Feuerwehr, Polizei, Rettungsdiensten und den Einrichtungen der Regierung reibungslos und sicher läuft.

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr sichern wir diese kritische Kommunikation durch den Netzbetrieb des Digitalfunk BOS und der Netze des Bundes.

Unser Motto, das wir mit Leidenschaft und Einsatz leben: **Helfen helfen!** Bewege mit Deinen Talenten etwas für Deutschland und bewirb Dich als:

## **Netzüberwacher Netze des Bundes (w/m/d)**

In der Netzüberwachung nimmst du Alarmer auf und führst im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports gezielte Maßnahmen zur Behebung der Störungen durch. Du hilfst dabei nicht nur einer Nutzerin oder einem Nutzer, du hilfst 83 Mio. Menschen in Deutschland – und das jeden Tag.

### **Deine Verantwortung**

- Du übernimmst Verantwortung für das größte Behörden-Netz der Bundesrepublik Deutschland.
- Du bist verantwortlich für die aktive 1st Level Support-Netzkontrolle aller Anschaltpunkte von Bundeseinrichtungen, wie Bundesministerien, -ämtern und -behörden.
- Du hast die Kontrolle über sämtliche Netzüberwachungssysteme, die für die Steuerung des Netzwerks erforderlich sind.
- Du agierst als Single Point of Contact für IT-Services der Bundeseinrichtungen und tauschst dich hierzu direkt mit ihnen aus.
- Im Rahmen des Incident Management-Prozesses koordinierst du Störungsbehebungen und steuerst Nutzerbedarfe bei der Umsetzung von Service-Anfragen.

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Fachinformatiker oder Techniker
- Interesse an der Weiterentwicklung von IT-Infrastruktur
- Erfahrungen im Arbeiten mit Trouble Ticket Systemen

- Motiviert, Lösungsorientiert, Flexibilität
- Bereitschaft zur Arbeit im 24/7 Schichtbetrieb

### Deine Benefits



Jobs mit  
Verantwortung



Flexible Arbeits-  
Modelle



Weiterbildungs-  
möglichkeiten



Job Ticket



Firmen Fitness



Job Bike

### Unsere Werte



Sicherheit für den Kunden  
= Sicherheit für uns



Unser Auftrag motiviert  
uns zu **Höchstleistungen**



Zukunft gestalten  
mit **Innovation**



Wir fördern kontinuierliche  
**Weiterentwicklung**



Arbeit auf Augenhöhe:  
**Gemeinsam stark**

### Deine Karriere@ALDB:

Bewirb Dich jetzt per E-Mail (Lebenslauf - in deutscher Sprache - sowie relevante Zeugnisse)  
an: [bewerbung@aldb.org](mailto:bewerbung@aldb.org)

Bei Fragen vorab ruf gerne an. Wir freuen uns auf das erste Gespräch mit Dir!

**ALDB GmbH • Personalabteilung:**

Tel.: 030 565555-12322 • Fehrbelliner Platz 3 • 10707 Berlin • [www.aldb.org](http://www.aldb.org)