



Ab sofort in Berlin

Wir stehen hinter den Helferinnen und Helfern in ganz Deutschland! Seit über 15 Jahren sorgen wir dafür, dass die Kommunikation von Feuerwehr, Polizei, Rettungsdiensten und den Einrichtungen der Regierung reibungslos und sicher läuft.

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr sichern wir diese kritische Kommunikation durch den Netzbetrieb des Digitalfunk BOS und der Netze des Bundes.

Unser Motto, das wir mit Leidenschaft und Einsatz leben: **Helfen helfen!** Bewege mit Deinen Talenten etwas für Deutschland und bewirb Dich als:

Kundenbetreuer / Anwenderbetreuer Netze des Bundes (w/m/d)

In der Anwenderbetreuung bist Du der erste Kontakt für unsere Nutzer. Du nimmst Probleme auf und hilfst dabei, dass sie schnell gelöst werden. Bei jedem Anruf hilfst Du dabei nicht nur einer Nutzerin oder einem Nutzer, du hilfst 83 Mio. Menschen in Deutschland – und das jeden Tag.

Deine Verantwortung

- Du übernimmst Verantwortung für das größte Behörden-Netz der Bundesrepublik Deutschland.
- Du fungierst im Rahmen des 1st Level Support als Single Point of Contact (SPOC) für Anwender und Nutzer der Bundeseinrichtungen und tauschst dich bei technisch-betrieblichen Störungen, Problemen und Serviceanfragen direkt aus.
- Du entwickelst die „Kundenschnittstelle“ weiter, um die Erstlösungsquote bei Incidents stetig zu erhöhen.
- Zusammen mit den Kollegen der Netzüberwachung hast du die Kontrolle über sämtliche Netzüberwachungssysteme, die für die Steuerung des Netzwerks erforderlich sind.
- Du unterstützt die vor Ort befindlichen Servicetechniker aus dem Netzüberwachungszentrum heraus bei der Durchführung von Wartungsarbeiten.

Dein Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Fachinformatiker oder Techniker
- Interesse an der Weiterentwicklung von IT-Infrastruktur

- Erfahrungen im Arbeiten mit Trouble Ticket Systemen
- Motiviert, Lösungsorientiert, Flexibilität
- Bereitschaft zur Arbeit wochentags im 2-Schichtbetrieb
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Benefits



Jobs mit
Verantwortung



Flexible Arbeits-
Modelle



Weiterbildungs-
möglichkeiten



Job Ticket



Firmen Fitness



Job Bike

Unsere Werte



Sicherheit für den Kunden
= Sicherheit für uns



Unser Auftrag motiviert
uns zu **Höchstleistungen**



Zukunft gestalten
mit **Innovation**



Wir fördern kontinuierliche
Weiterentwicklung



Arbeit auf Augenhöhe:
Gemeinsam stark

Deine Karriere@ALDB:

Bewirb Dich jetzt per E-Mail (Lebenslauf - in deutscher Sprache - sowie relevante Zeugnisse)
an: bewerbung@aldb.org

Bei Fragen vorab ruf gerne an. Wir freuen uns auf das erste Gespräch mit Dir!

ALDB GmbH • Personalwesen: Frau Sarah Reichwald

Tel.: 030 565555-12322 • Fehrbelliner Platz 3 • 10707 Berlin • www.aldb.org